

Informasjon 01/2015

Endring i tilbakemeldingsrutiner fra Avd. for med. mikro ved ufullstendige prøveforsendelser.

Ved Avdeling for medisinsk mikrobiologi registrerer vi feil/ mangler mht merking av prøver, prøvemateriale, utfylling av rekvisisjoner og manglende prøver eller rekvisisjoner. Vi har fram til nå tatt kontakt per telefon og sendt ut avviksskjema i post til rekvirent.

For å øke kvaliteten på tilbakemeldingene vil vi fra 01.02.2015 registrere meldingene direkte i laboratorienes datasystem.

Eksempel: Dersom vi kun har mottatt rekvisisjon og mangler prøvematerialet vil det foreløpige elektroniske svaret være: «Prøve ikke mottatt». Svaret vil være tilgjengelig elektronisk i mottakers journalsystem samme dag.

Dette er en fordel for rekvirentene som raskere vil få tilbakemelding på feil og kan korrigere. Svar overføres som kjent elektronisk til mottakers journalsystem 5 ganger i døgnet. I tillegg skrives papirsvar ut daglig til de rekvirentene som fortsatt ønsker det.

Ved spesielle tilfeller vil vi fortsatt ta telefonisk kontakt med legekantor.

Molde/Ålesund, 26.januar 2015

Med vennlig hilsen

Gørill Skrede Kyllø

Kvalitetskoordinator Seksjon Molde
E-mai.: gorill.skrede.kyllo@helse-mr.no

Anne Nørve

Kvalitetskoordinator Seksjon Ålesund
E-mail: anne.nørve@helse-mr-no